



Datenschutzhinweise zum Kundenportal

Das Kundenportal der Stadtwerke Wolmirstedt GmbH bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Kundendaten zu verwalten, Zählerstände zu übermitteln, Rechnungen einzusehen und herunterzuladen sowie Verträge abzuschließen. Im Rahmen der Anmeldung und des bestehenden Auftragsverhältnisses, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns elektronisch zur Verfügung stellen.

Dabei ist uns der Schutz Ihrer Privatsphäre ein wichtiges Anliegen. Wir werden alle personenbezogenen Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen streng vertraulich behandeln und ausschließlich für die Zwecke des Kundenportals und des Vertragsverhältnisses mit Ihnen verarbeiten und nutzen.

Verantwortliche Stelle

Stadtwerke Wolmirstedt GmbH
Samsweger Strasse 22
39326 Wolmirstedt

Telefon: 039201 557-0
Telefax: 039201 557-50
E-Mail: kontakt(at)stadtwerke-wolmirstedt.de

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unseres Kundenportals

Bei der Nutzung unseres Kundenportals zur Inanspruchnahme der angebotenen Leistungen oder bei der Registrierung werden personenbezogene Daten wie folgt verarbeitet:

Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Anmeldung und Registrierung

Sofern Sie bereits einen Energieliefervertrag mit uns haben, haben Sie die Möglichkeit, sich unter Angabe Ihrer personenbezogenen Daten für unser Kundenportal zu registrieren. Im Rahmen der Registrierung werden folgende Daten erhoben:

- Kundennummer
- Zählernummer
- Anrede, Vorname, Name
- Benutzername
- E-Mail-Adresse

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Anmeldung und Registrierung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt in diesem Zusammenhang nicht. Ihre Daten werden ausschließlich für die Verwendung und Weiterverarbeitung im Rahmen der Vertragsabwicklung erhoben und gespeichert.

Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung des Kundenportals

Nach erfolgreicher Registrierung und anschließender Anmeldung können Sie unser Kundenportal nutzen und dort Ihre Kunden- sowie Vertragsdaten verwalten. Sie können hier Ihre Rechnungsadresse, Ihre Kontakt- und Bankdaten sowie Ihren Abschlag ändern. Ebenso können Sie Ihren allgemeinen Schriftverkehr und Ihre Benutzerkonten verwalten, Ihre aktuell bezogenen Produkte ändern, Ihren Strom-, und Gasbezug abmelden oder Ihren Energieliefervertrag kündigen sowie Ihren Zählerstand an uns übermitteln. Im Rahmen der Nutzung unseres Kundenportals werden folgende Daten erhoben:

- Zugangsdaten (Benutzername und Passwort)
- Kunden- und Vertragsdaten, die Sie innerhalb unseres Kundenportals neu erfassen oder ändern

Die im Kundenportal angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Verwendung und Weiterverarbeitung im Rahmen der Vertragsabwicklung erhoben und gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen der Nutzung des Kundenportals ist hier Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung des Online-Services

Sofern Sie unseren Onlineservice zur Anmeldung von Strom oder Gas nutzen möchten, ist keine vorherige Registrierung erforderlich. Für den Vertragsabschluss und die Vertragsabwicklung ist die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich. Im Rahmen der Anmeldung für Strom und Gas werden folgenden Daten erhoben:

- Anrede, Vorname und Nachname
- Postleitzahl und Ort
- Straße und Hausnummer
- E-Mail-Adresse
- Rechnungsanschrift (sofern Abweichungen von der Verbrauchsstelle)

Für die Anmeldung von Strom und Gas sind notwendige Pflichtangaben (*) markiert. Alle weiteren Angaben sind freiwillig.

Die für die Anmeldung von Strom und Gas angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für den entsprechenden Vertragsabschluss sowie der nachfolgenden Vertragsabwicklung verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen der Nutzung des Kundenportals ist hier Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Datenlöschung

Wir löschen Ihre Daten, sobald sie für die Erfüllung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

- Für personenbezogene Daten, die Sie im Rahmen der Registrierung angegeben haben, ist dies dann der Fall, wenn Sie die Löschung Ihres Nutzerprofils veranlassen oder Ihre Vertragsbeziehung mit uns vollständig beenden und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.
- Für personenbezogene Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung des Kundenportals angegeben haben, ist dies dann der Fall, wenn Sie Ihre Vertragsbeziehung mit uns vollständig beenden und der Löschung der Daten keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- Für personenbezogene Daten, die Sie im Rahmen der Anmeldung von Strom und Gas angeben, ist dies dann der Fall, wenn es zu keinem Abschluss eines Energieliefervertrages kommt oder Sie Ihre Vertragsbeziehung mit uns vollständig beenden und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Datensicherheit

Die Stadtwerke Wolmirstedt GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die sie uns zur Verfügung stellen, vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Insbesondere erfolgt im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Daten eine Übertragung in verschlüsselter Form. (SSL-Verschlüsselung)

Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, wie postalisch oder per Telefon, an uns zu übermitteln.

Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinell lesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität),
- gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die auf eine nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen,
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt,

- gemäß Art. 22 DSGVO, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Die hier aufgeführten Rechte können Sie unter den zuvor angegebenen Kontaktdaten geltend machen.

Aktualität und Änderung der Datenschutzhinweise

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behalten wir uns vor, die Datenschutzhinweise nach Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise können jederzeit von Ihnen abgerufen werden.

Stand April 2023

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können jederzeit in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen eingesehen werden.